



## **Algemene Voorwaarden: Firstline Security B.V. gedeponeerd bij het Handelsregister onder nummer: 04072121.**

### **artikel 1: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Firstline Security B.V.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Firstline Security B.V. een overeenkomst is aangegaan, en waar deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken;
3. Overeenkomst: een overeenkomst betreffende de door Firstline Security B.V. te verrichten werkzaamheden;
4. Dienstverlening: de in de overeenkomst genoemde te verrichten diensten, bestaande uit het verrichten van beveiligingswerkzaamheden en alle vormen van dienstverlening samenhangend met of betrekking hebbend op voornoemde activiteiten in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 2: Identiteit van de ondernemer**

Firstline Security B.V. gevestigd aan de Mozartlaan 25 , 1217 CM te Hilversum.

BTW-identificatienummer: NL81264731B01, KvK nummer: 04072121

### **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere offerte en overeenkomst tussen Firstline Security B.V. en de opdrachtgever;
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, is de tekst van deze algemene voorwaarden via de website: [www.firstlinegroup.nl](http://www.firstlinegroup.nl) of langs elektronische weg (PDF-bestand) beschikbaar op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager;
3. De algemene voorwaarden van Firstline Security B.V. zijn uitdrukkelijk van toepassing, met uitsluiting van de algemene- of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever.

### **Artikel 4: Het aanbod**

Alle door Firstline Security B.V. afgegeven offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### **Artikel 5: De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. Indien de opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard, bevestigt Firstline Security B.V. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van aanvaarding niet door Firstline Security B.V. is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

## **Artikel 6: De prijs**

1. De door Firstline Security B.V. gehanteerde prijzen en bedragen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW);
2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende uurtarieven en omstandigheden. In geval van onvoorziene aanmerkelijke veranderingen in (enig deel van) de prijsbepalende omstandigheden (de kosten van lonen, belastingen e.d.) of de hoeveelheid werkzaamheden, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, heeft Firstline Security B.V. het recht om de overeengekomen prijs zodanig aan te passen dat het ontstane nadeel geheel of gedeeltelijk wordt weggenomen. De opdrachtgever zal door Firstline Security B.V. schriftelijk worden ingelicht over voorgenomen aanpassingen en/of verhoging van prijzen;
3. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 20%, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 7: Dienstverlening**

1. De dienstverlening geschiedt vanaf het adres van Firstline Security B.V., tenzij anders is overeengekomen;
2. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen dienst af te nemen op het moment waarop die wordt aangeboden dan wel op het moment waarop de dienst volgens de overeenkomst ten behoeve van hem wordt verricht. Indien de opdrachtgever de dienst weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de dienstverlening, zal de prestatie geacht worden verricht te zijn. In dat geval zal de opdrachtgever de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd zijn.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Firstline Security B.V. is gerechtigd bij aanvang van de werkzaamheden een voorschotnota ter dekking van de door Firstline Security B.V. te maken kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen, dan wel een andere vorm van zekerheid van de opdrachtgever te verlangen (bankgarantie of waarborgsom);
2. Bij gebreke van voldoening van de voorschotnota binnen de boven genoemde termijn, is Firstline Security B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling van de voorschotnota heeft plaatsgevonden;
3. Betaling van het restant van de nota of de gehele nota van de werkzaamheden geschiedt binnen 30 dagen na de factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een op de factuur genoemde bankrekening ten name van Firstline Security B.V., zonder enig recht op korting of schuldverrekening;
4. Na het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een deel van een maand als een volledige maand wordt beschouwd;
5. Onverminderd het bepaalde in lid 5 is Firstline Security B.V. tevens gerechtigd om alle kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late of onvolledige betaling, volledig aan de opdrachtgever door te belasten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het/de achterstallige factuurbedrag(en), met een minimum van € 100,00;
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en daarna ter voldoening van de opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 9: Zorgvuldigheid, geheimhouding en personeel**

1. Iedere overeenkomst wordt door Firstline Security B.V. naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd;
2. Firstline Security B.V. zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten die van haar redelijkerwijs kan worden verwacht. Firstline Security B.V. is tegenover derden verplicht tot geheimhouding van informatie van en/of betreffende de opdrachtgever, waarvan het vertrouwelijk karakter bekend kan worden geacht. Buiten deze geheimhouding valt:
  - alle wettelijke verplichte informatie;
  - alle informatie die openbaar is en niet in een afzonderlijke overeenkomst is beperkt.
3. De geheimhoudingsplicht geldt voor eenieder die noodzakelijkerwijs kennis draagt van de opdracht.

### **Artikel 10: Uitvoering van de werkzaamheden**

1. De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt in beginsel door Firstline Security B.V. bepaald;
2. Firstline Security B.V. heeft het recht om, indien dat door Firstline Security B.V. noodzakelijk of gewenst wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden bij te laten staan;
3. Alle kosten die Firstline Security B.V. hiervoor maakt zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de in onderling overleg bepaalde tijdstippen en plaatsen het door de opdrachtgever in te zetten personeel en/of de te verstrekken gegevens en/of hulpmiddelen in voldoende mate aanwezig zijn en beschikbaar blijven, zo dit voor uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.

### **Artikel 11: Oproepkrachten/Concurrentiebeding**

1. De in te zetten oproepkracht(en) wordt/worden gekozen aan de hand van de bij Firstline Security B.V. bekende hoedanigheden en deskundigheid van de beschikbare oproepkracht(en) enerzijds en van de door de opdrachtgever aan ons verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden anderzijds. Firstline Security B.V. is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die zij de werkzaamheden laat uitvoeren;
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de zijde van Firstline Security B.V., met (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Firstline Security B.V. en/of derden, die werkzaamheden verricht(en) op enigerlei andere wijze voor zich werkzaam te laten zijn, gedurende de periode van de in de overeenkomst gestelde werkzaamheden en een periode van 2 jaar na beëindiging daarvan;
3. Voor iedere overtreding van de opdrachtgever van het in het voorgaande artikellid gestelde is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000,00 verschuldigd per persoon, voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

## **Artikel 12: Veiligheid werknemers/verzekeringen**

1. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Firstline Security B.V. ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden;
2. Indien de opdrachtgever de in het vorige lid genoemd verplichting niet nakomt dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Firstline Security B.V. en/of derden dientengevolge lijdt/lijden;
3. Indien (een) oproepkracht(en)/werknemer(s) ten gevolge van het niet-nakomen van de verplichting genoemd in het eerste lid in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel bekomt/bekomen dat dood of blijvende invaliditeit daarvan het gevolg is, is de opdrachtgever verplicht jegens de nabestaande(n) of (de) andere(n) die door zijn arbeid wordt/worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding;
4. De opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het afsluiten van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Firstline Security B.V. en/of derden en/of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Firstline Security B.V. en/of derde(n) en/of de te gebruiken zaken in de betreffende verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek zal de opdrachtgever hiervan afschriften overhandigen.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Onverminderd de overige bepalingen in dit artikel is Firstline Security B.V. nimmer aansprakelijk voor schade door de opdrachtgever en/of derden geleden, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet en/of grove schuld van Firstline Security B.V. en/of de door Firstline Security B.V. ter beschikking gestelde oproepkracht(en) en/of werknemers;
2. Firstline Security B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van overeengekomen termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of gebrekkige medewerking, informatie en/of materiaal van de opdrachtgever;
3. Schade ontstaan door, aan of ten gevolge van zaken die wij van derden hebben betrokken of ter zake van diensten die wij hebben uitbesteed aan derden, wordt door Firstline Security B.V. slechts vergoed, indien en voor zover de schade door deze derde is vergoed en deze vergoeding door Firstline Security B.V. is ontvangen, onder aftrek van de door Firstline Security B.V. gemaakte kosten;
4. Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt/nemen of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, dan aanvaardt Firstline Security B.V. op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan;
5. Het voorgaande geldt niet indien en voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
6. Voor zover Firstline Security B.V. aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval aan Firstline Security B.V. uitkeert;
7. De opdrachtgever vrijwaart Firstline Security B.V. voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1. Firstline Security B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor Firstline Security B.V. redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Firstline Security B.V. ontstane veranderingen en/of buiten haar risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden;
2. Onder overmacht, als bedoeld in het vorige lid worden tevens stakingen begrepen, voor zover deze niet tegen het beleid van de onderneming van Firstline Security B.V. zijn gericht; een algemeen gebrek aan benodigde werknemers en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde personen of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Firstline Security B.V. afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen, zoals filevorming, wegomlegging en werkzaamheden aan de openbare wegen binnen en buiten Nederland; Zo ook luchtvaart vertraging;
3. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Firstline Security B.V. kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste 1 week, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de overeenkomst;
4. Indien Firstline Security B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. het presteerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als het reeds gepresteerde of presteerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15: Tussentijdse beëindiging**

1. Met inachtneming van de volgende leden van dit artikel zijn partijen gerechtigd eenzijdig een overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke annulering aan de wederpartij. Indien Firstline Security B.V. de overeenkomst beëindigd na uitvoering van de werkzaamheden is de opdrachtgever aan Firstline Security B.V. verschuldigd alle door Firstline Security B.V. reeds gemaakte kosten, inclusief verrichte werkzaamheden en diensten;
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever kunnen aan de opdrachtgever de volgende percentages over de volledige opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties in rekening worden gebracht.
  - Bij opzegging meer dan 21 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
  - Bij opzegging binnen 21 werkdagen tot 14 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
  - Bij opzegging binnen 14 werkdagen tot 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
  - Bij opzegging binnen 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

#### **Artikel 16: Reclame**

1. Bij op- en/of aanmerkingen aan de zijde van de opdrachtgever ten aanzien van de hem door Firstline Security B.V. gezonden rekening, dient de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontvangst daarvan schriftelijk bij Firstline Security B.V. te reclameren. Ingeval reclamering niet plaatsvindt binnen de voormelde termijn, dan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de door Firstline Security B.V. verrichte werkzaamheden en de toegezonden rekening;
2. Een eventuele reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

### **Artikel 17: Opschortingsrecht**

1. Firstline Security B.V. is bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - A. Indien de opdrachtgever in verzuim is of Firstline Security B.V. goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichting zal voldoen;
  - B. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
  - C. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Firstline Security B.V. kan worden gevergd.
2. In de gevallen genoemd in lid 1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en zal Firstline Security B.V. niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

### **Artikel 18: Overdracht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van de zijde van Firstline Security B.V.;
2. De overeenkomst en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert. In voornoemde geval dient de opdrachtgever zults onverwijld schriftelijk aan Firstline Security B.V. mede te delen.

### **Artikel 19: Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen;
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van de opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren;
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
4. De in lid 2 en lid 3 van artikel 19 bedoelde informatie (daarbij begrepen enige kopieën van deze informatie) zal door de opdrachtgever op eerste verzoek aan Firstline Security B.V. worden geretourneerd op straffe van een directe opeisbare boete van € 1.000,00 per dag, aan Firstline Security B.V. te voldoen.

#### **Artikel 20: Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Firstline Security B.V. en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing;
2. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet;
3. Blijkt een beding in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig en vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert;
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten;
5. Tenzij de wet dwingend anders bepaalt, is bij uitsluiting de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd in dit geschil ten aanzien van de overeenkomst te oordelen.